

PÓLIZA DE GARANTÍA

Televisores LCD

Element TV de México, S. de R.L. de C.V. ("Element"), con domicilio en Paseo de las Palmas, 755, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 (RFC AUT240202H87), garantiza este producto, en todas sus partes, componentes y mano de obra, contra todo defecto en su manufactura y operación al comprador original del producto (el "cliente original").

Producto: Televisor LCD

Marca: ONN

PERÍODO DE LA GARANTÍA. Esta garantía cubre durante un (1) año a todas las partes, componentes y mano de obra del televisor LCD, a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor, que puede verificarse con el comprobante de compra (factura o recibo).

COBERTURA DE LA GARANTÍA. Element se compromete a reparar o reemplazar el producto, o a hacer un reembolso total al cliente original (a criterio de Element), así como a reparar o reemplazar las partes y los componentes defectuosos, sin costo alguno para el consumidor. Esta garantía incluye los costos de transporte del producto que sean necesarios para su cumplimiento, dentro de su red de servicio.

SERVICIO DE GARANTÍA (partes, mano de obra o reemplazo):

A. GARANTÍA POR UN AÑO: Excepto por lo dispuesto en la sección 1.B siguiente, por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra original por parte del cliente (el "período de garantía"), si Element o un proveedor de servicio al cliente autorizado por Element determina que este producto o cualquiera de sus partes tiene defectos en sus materiales o mano de obra, Element, a su criterio y elección: (i) suministrará, sin cargo para el cliente original, partes de repuesto nuevas o reconstruidas para sustituir las partes defectuosas, (ii) reparará el producto y pagará los cargos de mano de obra de dicho proveedor de servicio autorizado por Element para la reparación, sin cargo para el cliente original, (iii) reemplazará el producto con un producto nuevo o reacondicionado de calidad similar o superior, sin cargo para el cliente original, o (iv) reembolsará el precio de compra original del producto (excluyendo impuestos) al cliente original. Después del período de garantía, el cliente original deberá pagar todos los costos de partes, mano de obra y reemplazo relacionados con el producto, sin importar los defectos del producto.

B. GARANTÍA LIMITADA EXTENDIDA MEDIANTE EL REGISTRO DEL PRODUCTO: Solamente en caso de que el cliente original registre el producto en www.onntvsupport.com.mx durante el período de noventa (90) días inmediatamente posterior a la fecha de compra de dicho producto, el período de garantía mencionado en la sección 1.A anterior se extenderá y abarcará un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra original por parte del cliente original. Si el producto no se registra conforme a lo indicado en este párrafo, se aplicará el período de garantía estándar de un año.

C. TÉRMINOS Y PROCEDIMIENTO: Antes de que pueda iniciarse el servicio de garantía, el cliente original debe ponerse en contacto con Element para seguir los procedimientos de determinación del problema y servicio. Para obtener el servicio solicitado DEBERÁ presentarle a un proveedor autorizado de servicio de atención al cliente de Element un comprobante de compra, como un recibo de compra o una factura pagada, que demuestre que el producto está dentro del período de garantía aplicable antes establecido. Llame a la línea gratuita de servicio de atención al cliente al (844) 334-2355 para obtener servicio de garantía e información sobre solución de problemas. Tenga a la mano el modelo y número de serie del producto, además de la fecha de compra. También puede visitar nuestro sitio de internet: <http://www.onntvsupport.com.mx>.



D. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DEL SERVICIO DE GARANTÍA. Esta garantía cubre los defectos de fabricación en materiales y mano de obra que se produzcan durante el uso normal y no comercial del producto, y no cubre (a) averías o daños causados por el maltrato o mal uso del producto o por el incumplimiento de las instrucciones, la información de seguridad y las advertencias que acompañan al producto, o que sean atribuibles a alguna de esas causas; (b) instalación o mantenimiento incorrectos, alteraciones, accidentes o excesos de voltaje o corriente; (c) cualquier daño causado por el uso de partes o centros de servicio no autorizados para la reparación de productos (sin embargo, para mayor claridad, el uso de partes o centros de servicio no autorizados no anulará, por sí mismo, la garantía); (d) instrucciones o ajustes realizados por el cliente en el sitio; (e) costos de transporte, envío, entrega, seguro, instalación o configuración; (f) costos de desinstalación, transporte o reinstalación del producto; (g) desgaste normal, daños estéticos o debido a fenómenos naturales, incluidos, entre otros, agua, inundaciones, viento, tornados, terremotos o incendios, o daños causados por accidentes automovilísticos o eventos que provoquen impactos extraordinarios, como caídas o aplastamientos; (h) uso comercial del producto; o (i) modificación del producto o de cualquiera de sus partes. Además, esta garantía no cubre las imágenes "quemadas" en la pantalla.

Esta garantía se aplica solamente al cliente original y no cubre productos vendidos EN SU ESTADO PRESENTE o CON TODOS SUS DESPERFECTOS, ni consumibles (por ejemplo, fusibles, baterías, bombillas, etc.). La garantía será nula si el número de serie aplicado en la fábrica ha sido alterado o retirado del producto. Esta garantía solamente es válida en Estados Unidos, Canadá y México, y solo se aplica a los productos que hayan sido comprados y que hayan recibido servicio en Estados Unidos y Canadá. Todas las partes y los productos que se reemplacen, así como los productos por los que se haga un reembolso, se convierten en propiedad de Element. La adición al producto de equipos o funciones que no sean fabricadas o recomendadas por Element podría afectar al funcionamiento previsto del producto y, en consecuencia, anular la garantía. La garantía está condicionada al uso, mantenimiento y cuidado apropiados del producto. La garantía puede anularse si el producto se ha utilizado de tal manera que contravenga o infrinja los términos del manual del usuario, las advertencias o las instrucciones que se incluyan con el producto.

Element además se exime de toda garantía a partir de que termine el período de garantía aplicable, establecido anteriormente. Ninguna otra garantía expresa para el producto que sea otorgada por cualquier otra persona, empresa o entidad será vinculante para Element. La reparación, el reemplazo o el reembolso del precio de compra original, a criterio de Element, son las únicas reparaciones disponibles para el cliente. Element no será responsable de ningún daño incidental o indirecto causado por el uso, el mal uso o la incapacidad de usar el producto. Estos incluyen, entre otros, todos los daños que tomen la forma de lucro cesante, pérdida de uso, honorarios legales, pérdidas económicas, lesiones personales o cualesquier otros daños provocados por circunstancias fuera del control de Element. Sin perjuicio de lo anterior, la compensación para el cliente no excederá el precio de compra del producto. Esta garantía no se extenderá a nadie más que al cliente original que compró el producto, y no es transferible. Ninguna persona está autorizada para alterar, extender o renunciar a la garantía de Element. Las exclusiones y limitaciones de la garantía se aplican en la medida máxima permitida por la ley, excepto cuando la ley las restrinja o prohíba. Cuando cualquier término de la presente garantía esté prohibido por la legislación aplicable, dicho término será nulo, pero el resto de la garantía permanecerá en vigor.

Dirija toda la correspondencia a:

ELEMENT TV DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. Servicio de atención al cliente (844) 334-2355

